

รายละเอียดตัวบ่งชี้ในแต่ละด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการทันสมัย					
2.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมในการบริการ					
3.สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ					
4.คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน					
ด้านข้อมูลในเว็บไซต์					
1.ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน					
2.จัดรูปแบบหน้าจอ รูปภาพ และสี มีความเหมาะสม					
3.ข้อมูลที่นำเสนอเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการ					
4.ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ					
ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต					
1.มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างพอเพียง					
2.ความรวดเร็วในการใช้งาน					
3.ระบบป้องกันความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ต					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และปัญหาของการให้บริการ

.....

.....

.....

.....