



รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ

วิทยาลัยทองสุข (สำหรับบุคลากร)

ปีการศึกษา 2556

## วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้ศึกษาดำเนินการตามลำดับขั้นตอน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา
2. ประชากร
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การศึกษาดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบวิธีการวิจัย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอนดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมวางแผนการดำเนินงาน

ในขั้นตอนนี้ผู้ศึกษา ได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จากเอกสาร ตำรา ข้อมูลสารสนเทศ ผลงานวิจัยต่างๆ โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย วัตถุประสงค์ในการศึกษา ประชากร เครื่องมือในการศึกษา

### ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงาน

เป็นขั้นตอนที่ผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถาม ตรวจสอบเรื่องความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) และนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูล และสรุปผล

## ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข ได้แก่ ผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข คือ บุคคลากรที่ทำงานอยู่ในวิทยาลัยทองสุข จำนวนทั้งสิ้น 67 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองมี ลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่ วิทยาลัยทองสุข จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านข้อมูลในเว็บไซต์ และด้านการบริการอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 67 ชุด ให้กับผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข การวิเคราะห์ข้อมูลได้มีการกำหนดวิธีการทางสถิติ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแยกวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)



## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร (นิสาร์ตัน ศิลปะเดช. 2542:144)

$$P \quad \text{แทน} \quad \frac{F \times 100}{N}$$

- เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ  
 F แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ  
 N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

### 2. ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:105)

$$\bar{X} \quad \text{แทน} \quad \frac{\sum x}{n}$$

- เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง  
 $\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

### 3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:106)

$$S.D. \quad \text{แทน} \quad \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

- เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum X^2$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง  
 $(\sum X)^2$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง  
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข และเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับปริญญาโท ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยทองสุข จำนวนทั้งสิ้น 67 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข และตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตาม เพศ อายุ และตำแหน่ง ของผู้ที่ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแสดงผลเป็นจำนวนร้อยละ ผลปรากฏตามตาราง ดังนี้

#### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	29	41.63
หญิง	38	58.37
รวม	67	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ที่ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำนวน 67 คน ส่วนมากเพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 58.37 และรองลงมาเพศชาย จำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
15-25 ปี	14	19.72
<b>26-35 ปี</b>	<b>23</b>	<b>33.48</b>
36-45 ปี	18	28.16
46 ปีขึ้นไป	12	18.64
<b>รวม</b>	<b>67</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ที่ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำนวน 67 คน ส่วนมาก อายุ 26-35 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 33.48 รองลงมาอายุ 36-45 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 28.16 อายุ 15-25 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 19.72 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	8	23.08
อาจารย์	21	33.47
<b>เจ้าหน้าที่</b>	<b>38</b>	<b>42.73</b>
<b>รวม</b>	<b>67</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ที่ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำนวน 67 คน ส่วนมาก ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 42.73 รองลงมาตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 33.47 และตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข ประกอบด้วย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านข้อมูลในเว็บไซต์ และด้านการบริการอินเทอร์เน็ต มีผลของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

### ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ

วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

(N = 67)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	4.14	0.36	มาก	2
2. ดูแล เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	3.97	0.54	มาก	3
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น	3.82	0.63	มาก	4
4. มีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานตลอดช่วงการให้บริการ	4.24	0.41	มากที่สุด	1
รวม	4.04	0.39	มาก	

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัย ทองสุข จำแนกตามด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.04 S.D. = 0.39) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับหนึ่งคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานตลอด



ช่วงการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.24$  S.D. = 0.41) อันดับที่สองคือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ( $\bar{X} = 4.14$  S.D. = 0.36) อันดับที่สามคือ ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ ( $\bar{X} = 3.97$  S.D. = 0.54) และอันดับสุดท้ายคือ ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น ( $\bar{X} = 3.82$  S.D. = 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ

วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

(N = 67)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
			ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการทันสมัย	3.52	0.21	มาก	3
2. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมในการบริการ	3.94	0.25	มาก	1
3. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	3.62	0.38	มาก	2
4. คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	3.37	0.64	ปานกลาง	4
รวม	3.64	0.48	มาก	

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$  S.D. = 0.48) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมในการบริการ ( $\bar{X} = 3.94$  S.D. = 0.25) อันดับที่สองคือ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ ( $\bar{X} = 3.62$  S.D. = 0.38) ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการทันสมัย ( $\bar{X} = 3.52$  S.D. = 0.21) และอันดับสุดท้ายคือ คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.37$  S.D. = 0.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ

วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านข้อมูลในเว็บไซต์

(N = 67)

ด้านข้อมูลในเว็บไซต์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
			ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	3.78	0.48	มาก	3
2. จัดรูปแบบหน้าจอ รูปภาพ และสี มีความเหมาะสม	4.25	0.47	มากที่สุด	1
3. ข้อมูลที่นำเสนอเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการ	3.72	0.38	มาก	4
4. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	3.96	0.21	มาก	2
รวม	3.92	0.36	มาก	

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$  S.D. = 0.36) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับหนึ่งคือ จัดรูปแบบหน้าจอ รูปภาพ และสี มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.25$  S.D. = 0.47) อันดับที่สองคือ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ ( $\bar{X} = 3.96$  S.D. = 0.21) อันดับสามคือ ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.78$  S.D. = 0.48) และข้อมูลที่น่าสนใจเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 3.72$  S.D. = 0.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ

วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านการบริการอินเทอร์เน็ต

(N = 67)

ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
			ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างพอเพียง	3.31	0.58	ปานกลาง	2
2. ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.56	0.31	ปานกลาง	1
3. ระบบป้องกันความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ต	2.67	0.38	ปานกลาง	3
รวม	3.18	0.43	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำแนกตามด้านการบริการอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$  S.D. = 0.43) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ ความรวดเร็วในการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.56$  S.D. = 0.31) อันดับที่สองคือ มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างพอเพียง ( $\bar{X} = 3.31$  S.D. = 0.58) และอันดับสุดท้ายคือ ระบบป้องกันความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 2.67$  S.D. = 0.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ

วิทยาลัยทองสุข โดยภาพรวม

(N =67)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
			ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.04	0.36	มาก	1
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.64	0.48	มาก	3
3. ด้านข้อมูลในเว็บไซต์	3.92	0.36	มาก	2
4. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต	3.18	0.43	ปานกลาง	4
รวม	3.70	0.46	มาก	

จากตารางที่ 8 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุขโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$  S.D. = 0.46) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อันดับหนึ่งคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.10$  S.D. = 0.39) อันดับที่สองคือ ด้านข้อมูลในเว็บไซต์ ( $\bar{X} = 3.97$  S.D. = 0.36) อันดับสามคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.64$  S.D.=0.48) และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.18$  S.D. = 0.43)

## สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข และเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข ได้แก่ บุคลากรที่ทำงานอยู่ในวิทยาลัยทองสุข จำนวนทั้งสิ้น 67 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ คือ **ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข และ**ตอนที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าผู้ให้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข จำนวน 67 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุ 26-35 ปี มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อันดับที่สองคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันดับที่สามคือ ด้านข้อมูลในเว็บไซต์ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ

2.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานตลอดช่วงการให้บริการ อันดับที่สองคือ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร อันดับที่สามคือ ดูแล เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ และอันดับสุดท้ายคือ ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น ตามลำดับ

2.2 ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมในการบริการ อันดับที่สองคือ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ และอันดับสุดท้ายคือ คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน ตามลำดับ

2.3 ด้านข้อมูลในเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ จัดรูปแบบหน้าจอ รูปภาพ และสี มีความเหมาะสม อันดับที่สองคือ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ อันดับที่สามคือ ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน และข้อมูลที่นำเสนอเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการ ตามลำดับ

2.4 ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อันดับที่หนึ่งคือ ความรวดเร็วในการใช้งาน อันดับที่สองคือ มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายอย่างพอเพียง และอันดับสุดท้ายคือ ระบบป้องกันความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 เพื่อให้ผู้ใช้บริการสารสนเทศ ด้านการบริการอินเทอร์เน็ต ควรมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายให้ทั่วถึงในวิทยาลัยทองสุข

### 2. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

2.1 ควรมีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการสารสนเทศ วิทยาลัยทองสุข

2.2 ควรมีระบบแสดงตัวตนในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.3 ควรมีการเก็บ Log File เพื่ออ้างอิง พบ. การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์