

## สรุปผลการดำเนินการฯ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากประชากรเป้าหมาย คือ นักศึกษาทุกคณะของวิทยาลัยทองสุข จำนวน 167 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 135 คน จำนวนตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของจำนวนและค่าร้อยละ แสดงดังตารางที่ 1

## ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	81	60.00
	หญิง	54	40.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	14	10.37
	20 – 30 ปี	34	25.19
	31 – 40 ปี	66	48.89
	มากกว่า 40 ปี	21	15.55
ชั้นปี	ปี 2	4	2.96
	ปี 3	25	18.52
	ปี 4	106	78.52
สังกัดคณะ	รัฐประศาสนศาสตร์	56	41.48
	บริหารธุรกิจ	42	31.11
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	22	16.30
	นิเทศศาสตร์	15	11.11
	รวม	135	100.00

**จากตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเป็นเพศหญิง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ส่วนมากมีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.89 รองลงมามีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 25.19 มีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 15.55 และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.37 ตามลำดับ

ส่วนมากเรียนชั้นปี 4 จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 78.52 รองลงมาเรียนชั้นปี 3 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52 และน้อยที่สุดเรียนชั้นปี 2 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.96 ตามลำดับ

ส่วนมากสังกัดคณะรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 41.48 รองลงมาสังกัดคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11 คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 และน้อยที่สุดสังกัดคณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร: ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

(N = 135)

ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ท่านได้รับบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนหรือทางวิชาการ	3.87	0.85	มาก	1
2. ท่านได้รับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการใช้ชีวิตในวัยเรียน	3.24	0.55	ปานกลาง	4
3. ท่านรู้สึกประทับใจต่อบริการสายด่วน หรือห้องสำหรับให้บริการคำปรึกษานักศึกษา	3.52	0.67	มาก	3
4. ท่านได้รับบริการทางด้านแบบทดสอบทางจิตวิทยา เช่น แบบวัด IQ, EQ, แบบวัดบุคลิกภาพ ฯลฯ	3.61	0.92	มาก	2
รวม	3.56	0.74	มาก	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารในด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$  S.D. = 0.85) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ ท่านได้รับบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนหรือทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.87$  S.D. = 0.85) อันดับที่สองคือ ท่านได้รับบริการทางด้านแบบทดสอบทางจิตวิทยา เช่น แบบวัด IQ, EQ, แบบวัดบุคลิกภาพ ฯลฯ ( $\bar{X} = 3.61$  S.D. = 0.92) อันดับที่สาม คือ ท่านรู้สึกประทับใจต่อบริการสายด่วน หรือห้องสำหรับให้บริการคำปรึกษานักศึกษา ( $\bar{X} = 3.52$  S.D. = 0.67) และอันดับสุดท้ายคือ ท่านได้รับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการใช้ชีวิตในวัยเรียน ( $\bar{X} = 3.24$  S.D. = 0.55) ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการ  
ด้านข้อมูลข่าวสาร: ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา (การ  
จัดหางานและศึกษาต่อ)

( N = 135 )

ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา (การจัดหางานและ ศึกษาต่อ)	$\bar{X}$	S.D.	ความพึง พอใจ	อันดับ ที่
1. ท่านได้รับบริการข้อมูลข่าวสารทางด้านแหล่งรับสมัครงาน (เต็มเวลาและนอก เวลา)	4.17	0.72	มาก	1
2. ท่านได้รับบริการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ เพื่อการฝึกงานตามวิชาชีพที่ ศึกษา	3.57	0.67	มาก	4
3. ท่านได้รับบริการข่าวสารด้านสถาบันที่ศึกษาต่อและด้านแหล่งทุนการศึกษา ต่อในระดับที่สูงกว่าปัจจุบัน	3.78	0.74	มาก	2
4. ท่านได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทางสื่อออนไลน์ของสำนัก วิชาการและวางแผนซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ	3.42	0.68	มาก	5
5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษทั้งในและนอก หลักสูตรจากสำนักวิชาการและวางแผนอย่างสม่ำเสมอ	3.67	0.67	มาก	3
6. ท่านได้รับบริการคำปรึกษาทางด้านการเลือกประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จ การศึกษา	3.19	0.82	ปานกลาง	6
<b>รวม</b>	<b>3.63</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารในด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา (การจัดหางานและศึกษาต่อ) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$  S.D. = 0.72) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ ท่านได้รับบริการข้อมูลข่าวสารทางด้านแหล่งรับสมัครงาน (เต็มเวลาและนอกเวลา) ( $\bar{X} = 4.17$  S.D. = 0.72) อันดับที่สองคือ ท่านได้รับบริการข่าวสารด้านสถาบันที่ศึกษาต่อและด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.78$  S.D. = 0.74) อันดับที่สามคือ ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษทั้งในและนอกหลักสูตรจากสำนักวิชาการและวางแผนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.67$  S.D. = 0.67) อันดับที่สุดคือ ท่านได้รับบริการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ เพื่อการฝึกงานตามวิชาชีพที่ศึกษา ( $\bar{X} = 3.57$  S.D. = 0.67) อันดับที่ยี่ห้าคือ ท่านได้รับบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทางสื่อออนไลน์ของสำนักวิชาการและวางแผนซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.42$  S.D. = 0.68) และอันดับสุดท้ายคือ ท่านได้รับบริการคำปรึกษาทางด้านการเลือกประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการศึกษา ( $\bar{X} = 3.19$  S.D. = 0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการ  
ด้านข้อมูลข่าวสาร: ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ  
การศึกษาแก่นักศึกษา

(N = 135)

ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการแก่นักศึกษา	4.10	0.59	มาก	1
2. วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.87	0.66	มาก	3
3. วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเป็นประจำทุกปี	3.96	0.60	มาก	2
รวม	3.97	0.62	มาก	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารในด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$  S.D. = 0.62) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 4.10$  S.D. = 0.59) อันดับที่สองคือ วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเป็นประจำทุกปี ( $\bar{X} = 3.96$  S.D. = 0.62) และอันดับสุดท้ายคือ วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 3.87$  S.D. = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการ  
ด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม

(N = 135)

ภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ	อันดับที่
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนหรือทาง วิชาการ	3.56	0.74	มาก	3
2. ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ นักศึกษา (การจัดหางานและเรียนต่อ)	3.63	0.72	มาก	2
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	3.97	0.62	มาก	1
รวม	3.72	0.69	มาก	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$  S.D. = 0.69) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 3.97$  S.D. = 0.62) อันดับที่สองคือ ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา (การจัดหางานและเรียนต่อ) ( $\bar{X} = 3.63$  S.D. = 0.72) และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนหรือทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.56$  S.D. = 0.74) ตามลำดับ

## สรุปผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีและ สังกัดคณะ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุ 31 – 40 ปี เรียนชั้นปี 4 และสังกัดคณะรัฐประศาสนศาสตร์
2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา อันดับที่สองคือ ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา (การจัดหางานและเรียนต่อ) และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนหรือทางวิชาการตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

1. กิจกรรมปัจฉิมนิเทศมีประโยชน์มาก ได้นำมาใช้เป็นประสบการณ์ในการทำงาน
2. ได้นำแนวคิดไปใช้ในชีวิตประจำวัน
3. ได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วผ่านทางเฟสบุ๊กของวิทยาลัย และของบุคลากรของวิทยาลัย
4. ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา
5. อยากให้ศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จมาบรรยายให้นักศึกษารุ่นน้องฟัง เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพทุกปี
6. ควรมีการจัดหาสถาบันในต่างประเทศเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างสถาบัน เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาให้นักศึกษาของวิทยาลัยและเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับ AEC
7. ควรจัดหาข้อมูลขององค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่ยินดีให้นักศึกษาเข้าฝึกงานตามสายวิชาชีพของตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มทักษะความรู้ที่ตรงต่อสายวิชาที่กำลังศึกษา