

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการของ  
ฝ่ายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)  
ปีการศึกษา 2557

1.4-4-02

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
<b>ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการให้บริการ</b>			
1)ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.61	0.44	มาก
2)ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.81	0.32	มาก
3)ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	3.99	0.41	มาก
4)ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	3.85	0.46	มาก
5)ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.05	0.37	มาก
6)มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.12	0.39	มาก
7)รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	3.59	0.41	มาก
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>			
8)การให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.16	0.36	มาก
9)คำแนะนำ/ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง	3.67	0.47	มาก
10)การติดต่อประสานงาน มีความสะดวก รวดเร็ว	3.84	0.41	มาก
11)การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	4.07	0.37	มาก
12)ให้คำปรึกษาและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	3.44	0.43	มาก
13)การ โฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุน	3.35	0.38	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการของฝ่ายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ 3.81 ในด้านความพึงใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการให้บริการ คือ 1) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.61 อยู่ในระดับ มาก, 2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 อยู่ในระดับ มาก, 3) ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 อยู่ในระดับมาก, 4) ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.85 อยู่ในระดับ , 5) ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.05 อยู่ในระดับมาก, 6) มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 อยู่ในระดับมาก, 7) รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.59 , อยู่ในระดับมาก และในด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ 8) การให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.16 อยู่ในระดับ มาก, 9) คำแนะนำ/ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 อยู่ในระดับมาก, 10) การติดต่อประสานงาน มีความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 อยู่ในระดับ มาก, 11) การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.07 อยู่ในระดับมาก , 12) ให้คำปรึกษาและตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.44 อยู่ในระดับมาก, 13) การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.35 อยู่ในระดับมาก

เกณฑ์ระดับการประเมิน

4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ)

วิทยาลัยทองสุข ประจำปีการศึกษา 2557

คำชี้แจง : ฝ่ายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ) ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการจากนักศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการจากฝ่ายทะเบียนและวัดผล ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริงในช่องว่างให้สมบูรณ์)

1. เพศ

- ชาย  หญิง

2. สังกัดคณะ

- คณะบริหารธุรกิจ  รัฐประศาสนศาสตร์  คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
 คณะนิติศาสตร์  คณะนิเทศศาสตร์  คณะศิลปศาสตร์

3. กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

- ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการจากฝ่ายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ. (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน) ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจในการใช้บริการจากฝ่ายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการให้บริการ</b>						
1.	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
3.	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
4.	ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
5.	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
6.	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
7.	รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>						
8.	การให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
9.	คำแนะนำ/ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง					

ข้อ	ความพึงพอใจในการใช้บริการจากฝ่ายทะเบียนและวัดผล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ(ต่อ)						
10.	การติดต่อประสานงาน มีความสะดวก รวดเร็ว					
11.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
12.	ให้คำปรึกษาและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
13	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุน					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....